

IA NO WHATSAPP

sem bloquear O TEU NÚMERO

Os 4 jeitos de ligar um robô no WhatsApp, do mais seguro ao mais arriscado, e o passo a passo do jeito oficial: a API da Meta com o n8n. Tudo conferido nas páginas oficiais na data acima.

0 SEMÁFORO

Os 4 jeitos

- **API oficial da Meta** (WhatsApp Business Platform, Cloud API). O caminho oficial. **RISCO BAIXO**
- **n8n**, nó WhatsApp Business Cloud: usa a mesma API oficial e tu monta o robô arrastando blocos. **RISCO BAIXO**
- **Evolution API**: tem dois modos. O WhatsApp Cloud API (oficial) e o Baileys, grátis, baseado no WhatsApp Web, que não é oficial ("may have limitations compared to official APIs"). Se for usar, só no modo Cloud API. **RISCO MÉDIO**
- **whatsapp-mcp**: liga o Claude no teu número pessoal pela API do WhatsApp Web. Não é oficial, e o próprio README avisa: "could lead to private data exfiltration". **RISCO ALTO**

github.com/evolution-foundation/evolution-api · github.com/lharries/whatsapp-mcp

PASSO A PASSO · O JEITO SEGURO

Cloud API da Meta + n8n

1. Cria a tua conta de desenvolvedor da Meta (developers.facebook.com) e um portfólio empresarial da Meta (o antigo Gerenciador de Negócios).
2. Cria um app de negócios na Meta e adiciona o WhatsApp nele.
3. No app: **WhatsApp > API Setup > Generate access token**. Copia o **Access token** e o **WhatsApp Business Account ID**.
4. No n8n, cria a credencial do WhatsApp (API key) com esses dois dados. Ela serve pro nó **WhatsApp Business Cloud**, que manda as mensagens.
5. Pra receber as mensagens, o nó **WhatsApp Trigger** usa outra credencial (OAuth2): no app, **App settings > Basic**, o App ID vira Client ID e o App Secret vira Client Secret.
6. Monta o fluxo:

WhatsApp Trigger (Messages) → AI Agent → Google Sheets (salva) → WhatsApp Business Cloud (Send)

Cuidado: o WhatsApp só aceita um webhook por app. Quando tu troca a URL de teste pela de produção (ou o contrário), uma das duas para de receber. Pra testar, despublica o fluxo e publica de novo no fim. Pra atender cliente de verdade, a Meta ainda pede a verificação do app.

docs.n8n.io/integrations/builtin/credentials/whatsapp · [.../trigger-nodes/n8n-nodes-base.whatsapptrigger](https://n8n.io/nodes/n8n-nodes-base-whatsapptrigger)

O QUE É GRÁTIS E O QUE É COBRADO

Preço da API oficial

A Meta cobra por mensagem entregue (desde 01/07/2025) e não cobra a mensagem que o cliente manda pra ti.

Mensagem de atendimento: desde 01/10/2026, cada número tem **1.000 mensagens de atendimento grátis por mês**. Da 1.001ª em diante, cobra. O que sobra não passa pro mês seguinte.

Janela de atendimento: quando o cliente te escreve, abre uma janela de 24 horas. Dentro dela tu responde com mensagem livre. Fora dela, só com modelo aprovado (template), que é cobrado.

Anúncio de clique pro WhatsApp: a conversa que começa por ele abre uma janela em que a Meta não cobra as mensagens.

O preço em reais muda por categoria e por país: confere na tabela oficial antes de começar.

developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing

PERMISSÃO (OPT-IN)

Só manda pra quem deixou

A política do WhatsApp Business: tu só pode contatar quem te deu o número e confirmou que quer receber as tuas mensagens ("*opt-in permission from the recipient*"). Guarda como e quando a pessoa aceitou.

whatsappbusiness.com/policy

IA NA API

Atendimento sim, assistente genérico não

leitura da política

A seção 4.7 dos termos da Meta (atualizada em 23/09/2026) proíbe provedores de IA de usar a plataforma quando a IA de uso geral é a função principal ("*general-purpose artificial intelligence assistants*"). A nossa leitura: um robô que atende os clientes do teu negócio, com a IA como apoio, fica do lado permitido. Confere com o teu provedor oficial antes de lançar.

facebook.com/legal/Meta-Terms-for-WhatsApp-Business-Platform

OS TERMOS DO WHATSAPP

Por que o número pode cair

Os termos proíbem acessar o WhatsApp por meios automatizados e mandar mensagem em massa ou automática sem autorização, e dizem que podem desativar ou suspender a conta ("*disabling or suspending your account*"). Isso pesa no modo Baileys e no whatsapp-mcp.

whatsapp.com/legal/terms-of-service

LGPD

Salvar conversa de cliente na planilha é tratar dado pessoal. Pela lei do Brasil, tu precisa de uma base legal (por exemplo, atender o pedido dele ou o consentimento), avisar o cliente, guardar só o necessário e limitar quem acessa.

Quer aprender a montar isso do zero, em português? A comunidade **Prosperando com IA** tá chegando.

Entra na lista: aliceallgayer.com.br/lista?de=prosperando