

A IA DA META QUE *atende* O TEU CLIENTE

O Meta Business Agent é a IA da própria Meta que responde os teus clientes no WhatsApp Business. Aqui estão as 4 coisas para olhar antes de ligar e o passo a passo, do jeito que as páginas oficiais da Meta explicam. Ainda não testei no meu WhatsApp: tudo aqui saiu das páginas da Meta, abertas em 16/10/2026.

01 / 04 · O QUE ELA FAZ

Responde, recomenda, agenda e fecha venda

Segundo a Meta, o Business Agent:

- Responde a perguntas específicas da tua empresa
- Faz recomendações de produtos do teu catálogo
- Agenda horários e qualifica quem chega
- Fecha as vendas
- Deixa tu decidir quando alguém da equipe entra na conversa

Tu pode assumir a conversa quando quiser: quando tu responde à mão, a IA para de responder naquela conversa. E o cliente pode pedir para falar com uma pessoa a qualquer momento.

about.fb.com/br/news/2026/06/conversations-2026-apresentamos-o-meta-business-agent
(03/06/2026)

02 / 04 · ONDE

WhatsApp e Messenger, chegando no Instagram

Já funciona no WhatsApp e no Messenger. A Meta diz que está levando o agente também para o Instagram.

"Mais de um milhão de empresas já estão usando um Meta Business Agent no WhatsApp e no Messenger para responder aos clientes 24 horas por dia." (Meta, 03/06/2026)

Está sendo liberado aos poucos: por enquanto, só para empresas selecionadas em alguns países e em alguns idiomas. O idioma é definido pelo número de telefone da empresa.

03 / 04 · QUANTO CUSTA

Grátis até um limite. Depois, Meta One

O uso tem um limite gratuito. Se tu atingir o limite no WhatsApp Business, pode assinar um plano do Meta One para ter mais respostas ou esperar o limite grátis ser atualizado.

Planos para empresas e criadores (notícia da Meta de 15/09/2026):

ESSENCIAL	AVANÇADO	EXPERT	MÁXIMO
R\$ 59/mês a partir de	R\$ 199/mês a partir de	R\$ 599/mês a partir de	R\$ 1.999/mês a partir de

Todos dão mais acesso ao Meta Business Agent; o Essencial também traz o selo de verificação. A própria Meta avisa: planos, preços e disponibilidade **podem variar por região**, por app e por tipo de conta. A Central de Ajuda diz que o Meta One ainda está em teste limitado.

PRA VER SE A TUA CONTA JÁ PODE

[WhatsApp Business](#) > [Configurações](#) > [Assinaturas](#)

about.fb.com/br/news/2026/09/apresentando-o-meta-one-... ·
faq.whatsapp.com/2112106596314330

04 / 04 · ANTES DE LIGAR

Ensina, limita e confere

1. **Ensina** com o teu catálogo, a descrição da empresa, o endereço e o horário de funcionamento.
2. **Diz o que ela pode e não pode responder.** A Meta deixa tu "definir limites para o que ele deve ou não responder" e ajustar o tom de voz.
3. **Confere as primeiras respostas.** A própria Meta avisa: "Algumas mensagens de IA podem ser imprecisas ou inadequadas."

Enquanto a IA está ativa, a mensagem de ausência e algumas automações ficam pausadas. O cliente vê o aviso "Esta empresa usa a IA da Meta para gerar mensagens."

PASSO A PASSO PRA *ligar*

Do artigo "Como configurar o Meta Business Agent" da Central de Ajuda do WhatsApp. Os nomes dos botões são os da Meta e podem mudar um pouco entre Android, iPhone e computador.

1 · LIGAR

1. No WhatsApp Business, abre a aba **Ferramentas** e toca em **Agente de IA**.
2. Toca em **Continuar** e depois em **Aceitar**. (No computador, ele mostra um QR code para tu terminar no celular.)

2 · ENSINAR

Ferramentas > Seu agente de IA

- **Compartilhar informações da empresa:** o que tu faz, endereço, horário.
- **Recomendar itens mais vendidos:** os produtos do teu catálogo que ela deve oferecer.
- **Compartilhar informações de compras:** como o cliente compra de ti.
- **Responder a perguntas de clientes > Adicionar outra resposta de exemplo:** mostra como tu responderia.
- Em **Conhecimento > Arquivos e links**, tu adiciona documentos e imagens sobre produtos, preços e políticas.

3 · ESCOLHER ONDE ELA RESPONDE

Ferramentas > Seu agente de IA > Respostas da IA

- Todas as novas conversas com clientes
- Conversas com clientes, exceto contatos
- Conversas individuais a partir de anúncios
- Pausada para novas conversas, mas aprendendo (bom para começar e conferir)

NÃO APARECEU A OPÇÃO?

Se não tem "Agente de IA" na aba Ferramentas, o recurso ainda não chegou para a tua empresa. A Central de Ajuda tem um link para entrar na lista de espera; estar na lista não garante acesso nem tem data.

faq.whatsapp.com/1153795669452207 · faq.whatsapp.com/1868464300583929

DE ONDE VEM CADA INFORMAÇÃO DO REEL

O QUE O REEL DIZ	FONTE
Responde pergunta, recomenda produto do catálogo, agenda horário e fecha venda; tu decide quando a equipe entra	Meta, "Conversations 2026: apresentamos o Meta Business Agent", 03/06/2026
WhatsApp e Messenger, chegando no Instagram; mais de um milhão de empresas já usam	mesma notícia
Grátis até um limite; depois, Meta One a partir de R\$ 59 por mês	Central de Ajuda do WhatsApp (limite gratuito) e Meta, "Apresentando o Meta One", 15/09/2026 (Essencial a partir de R\$ 59/mês)
Ver se a conta já pode: WhatsApp Business, Configurações, Assinaturas	Central de Ajuda: "acesse Configurações > Assinaturas para conferir se você se qualifica"
Ensina com catálogo, endereço e horário; diz o que pode e não pode responder	Central de Ajuda: "catálogo, descrição da empresa, endereço e horário de funcionamento" e "definir limites para o que ele deve ou não responder"
A própria Meta avisa que ela pode errar	Central de Ajuda: "Algumas mensagens de IA podem ser imprecisas ou inadequadas"

LINKS OFICIAIS

- about.fb.com/br/news/2026/06/conversations-2026-apresentamos-o-meta-business-agent
- about.fb.com/br/news/2026/09/apresentando-o-meta-one-um-servico-de-assinatura-com-mais-recursos-e-ia-para-criar-se-conectar-e-se-destacar
- faq.whatsapp.com/2112106596314330 (Meta Business Agent com o Meta One)
- faq.whatsapp.com/1153795669452207 (como configurar)
- faq.whatsapp.com/1868464300583929 (como ensinar)

Quer aprender a usar IA no teu negócio do zero, em português? **Entra na lista da comunidade Prosperando com IA:** aliceallgayer.com.br/lista?de=prosperando